



**Profil ist ein 1999 gegründetes, international tätiges und renommiertes Auftragsforschungsinstitut im Bereich der Stoffwechselerkrankungen.**

Wir arbeiten seit vielen Jahren gemeinsam mit der Pharmaindustrie an der Entwicklung neuer Arzneimittel für die Behandlung von Diabetes und damit einhergehenden Erkrankungen. Auch die Weiterentwicklung bekannter Wirkstoffe sowie der technischen Möglichkeiten zur Verabreichung von Insulin und der Messung der Blutzuckerkonzentration wird von uns intensiv unterstützt.

Aufgrund unserer jahrelangen Erfahrungen konnten wir umfassendes wissenschaftliches Know-how und einzigartige Expertise im Bereich der Stoffwechselerkrankungen aufbauen. An unserem Unternehmensstandort in Neuss beschäftigen wir derzeit ca. 380 Mitarbeiter, die einen wichtigen Beitrag dazu leisten, die Lebensqualität von Menschen mit Diabetes zu verbessern.

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie übernehmen den 1st Level Support, insbesondere für unsere Endanwender, und stellen sicher, dass alle Anfragen zeitnah und effizient bearbeitet werden.
- Sie installieren Softwarepakete und pflegen die interne Datenbank für IT-Assets und Lizenzen, wobei Sie stets auf Genauigkeit und Aktualität achten.
- Sie sind erster Ansprechpartner für ankommende IT-Tickets, halten diese nach und dokumentieren diese bis zur Lösung in eigenverantwortlicher Arbeitsweise, wobei Sie regelmäßig mit anderen Teammitgliedern kommunizieren und koordinieren.
- Sie agieren als aktives Mitglied unseres IT-Teams, unterstützen bei anfallenden Arbeiten und tragen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer IT-Prozesse bei.
- Sie verantworten die Vorbereitung, Installation, Übergabe und Wartung von Client-Geräten und stellen sicher, dass alle Geräte den Anforderungen entsprechen und einsatzbereit sind.

**Wir suchen  
zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine\*n**

**IT Support (m/w/d)**

**-in Vollzeit-**

### Ihr Qualifikationsprofil:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld oder eine vergleichbare Weiterbildung mit einschlägiger Berufserfahrung im User Helpdesk oder technischen Support.
- Sie verfügen über Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung/1st-Level-Support und haben nachweislich erfolgreich in ähnlichen Positionen gearbeitet.
- Sie sind sicher im Umgang mit verschiedenen Windows- und Office-Versionen und können sich schnell in neue Software einarbeiten.
- Sie zeichnen sich durch eine schnelle Auffassungsgabe sowie ein hohes Maß an Kunden-, Service- und Lösungsorientierung aus.
- Sie arbeiten gerne selbständig, legen jedoch großen Wert auf Teamarbeit und eine gute Kommunikation. Sie sind in der Lage, sicher und effektiv mit Ihren Kollegen auf Deutsch zu kommunizieren und Aufgaben bei Bedarf abzustimmen.

### Wir bieten:

- Sehr gutes Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Gründliche und praxisorientierte Einarbeitung
- Attraktive Entlohnung mit jährlichem Inflationsausgleich
- Familienorientierte Arbeitszeiten
- Eine in hohem Maße von Vertrauen und Kollegialität geprägte Firmenkultur
- Möglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung und regelmäßige Schulungen, um Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse auf dem neuesten Stand zu halten.
- Zugang zu modernen IT-Ressourcen und Tools, die Ihnen helfen, Ihre Aufgaben effizient und effektiv zu erledigen
- Fahrradleasing (auch E-Bikes) über die Fa. Business Bike und kostenlose Lademöglichkeit
- Corporate Benefits-Rabattaktionen bei über 800 Anbietern
- Mitarbeiterunterstützungsprogramm EAP zur professionellen Kurzzeitberatung bei gesundheitlichen, beruflichen und persönlichen Fragestellungen sowie Vermittlung von Facharztterminen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen).

Bitte senden Sie diese unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail, gerne als PDF, an folgende Adresse: [hr@profil.com](mailto:hr@profil.com)

### Profil Institut für Stoffwechselforschung GmbH

Christina Seeck  
Team Lead Human Resources  
Hellersbergstraße 9  
41460 Neuss

[www.profil.de](http://www.profil.de)



**JETZT BEWERBEN**